安全运营中心（SOC）

产品文档

目录

产品简介
产品概述

什么是安全运营中心

云服务商安全面向政府、金融、制造业、医疗、教育等大中型企事业单位推出的智能化安全运营平台。以云原生技术为基础，仓湖一体化大数据平台为底座，MITRE ATT&CK技战术框架为指导，结合云服务商领先的威胁情报能力、AI和可视化技术，聚焦TDIR（Threat Detection, Investigation and Response）威胁运营，打造智能化安全运营平台，提升企业安全运营效率，实现企业全网安全态势可知、可见、可控的闭环。

主要功能

安全可视、安全检测、调查中心、响应中心、资产管理、漏洞管理。

安全可视

安全态势数据监测能够帮助安全运营管理人员及时发现和处理威胁，以便于有效洞察企业面临的外部威胁和内部脆弱性风险，极大提高安全运维团队监测、管理、处置安全事件的效率。
从安全态势页面可以查看企业在全网范围内的日志、告警、安全事件的数量、趋势和TOP详情。安全运营趋势图，ATT&CK告警态势概览等。

资产管理

为用户提供资产可视功能，从资产角度了解安全态势，盘点现有资产，对资产进行编辑管理，同时方便运维人员对企业内网资产进行管理。可对用户环境中的各个资产实现列表管理，包含列表呈现各个资产基本信息，例如资产名称、资产IP、资产来源、资产分组等。用户可选取资产列表中的相关资产以Excel表格的形式进行导出。针对单个资产的详细信息，御见提供详细直观的可视化展示，包含该资产的详细信息、安全告警、安全事件及脆弱性的展示。

漏洞管理

实时收集互联网最新安全漏洞情报，扫描内网资产安全状况，发现并生成漏洞事件，方便运维跟踪处理。

安全检测

将接收的来自第三方安全设备、系统、应用日志归一化后的日志，通过多源日志关联、日志与漏洞信息关联匹配，生成高确信安全告警。

调查中心

供用户对日志进行查询、检索。通过接收并保存企业内部各种设备日志及流量日志，提供给安全运维人员进行关键字段筛选搜索。

响应中心

通过响应中心，可以在发现安全事件或漏洞事件后进一步处置操作。目前支持工单通报与流转。

报表中心

可根据用户实际需求制定并输出安全报表，方便安全运维人员总结一段时间内的安全工作成果，提供向上汇报，内部总结分析的材料支撑。

订购管理

提供用户对安全运营中心(SOC)的订阅、取消订阅、查看订阅信息的功能。

产品优势

完善的检测手段

SOC平台为客户提供完善检测手段，包括网络流量入侵检测、威胁情报、多源关联分析。依赖传统检测手段和行业领先技术实践在SOC平台的落地，为客户构建完善、立体的威胁检测工具，及时发现威胁和风险让企业没有安全盲点。在强大的检测能力基础上，SOC建立了基于ATT&CK知识矩阵构建安全检测评价体系。威胁可视能力业界领先，内置告警策略ATT&CK覆盖率高达74%超越国内安全厂商。

威胁情报能力

百亿级恶意文件样本库、数亿级 IP 信誉库、域名信誉库、木马病毒样本、日均新增100W+、数千万级恶意网址、高质量情报云查、数十万级漏洞情报。SOC 内置的威胁情报关联能力，在关联分析中能够将系统采集到的流量、各种安全日志与威胁情报进行碰撞比对。

多源关联分析引擎

针对外对内网络攻击、内对内的横向移动攻击等高级威胁、复杂攻击行为，传统安全设备单点特征检测已经无法识别或检测威胁场景。专用云SOC平台内置的多源关联分析引擎，帮助客户识别此类复杂、高级威胁场景，通过多源数据和上下文信息，提升传统安全设备告警的准确性，降低告警误报率。
SOC关联分析引擎支持简单规则、无序规则和有序规则三大类检测逻辑，可覆盖绝大部分威胁场景的检测与识别，并可将每日百万级告警日志数量收敛到千百级人工可处置的量级。
系统内置开箱即用的告警策略700+，覆盖47类重保安全场景和67类通用安全场景，ATT&CK技战术框架覆盖度74%。同时支持用户自定义告警策略，并提供交互向导模式和高级编辑器模式，满足使用习惯的安全运营人员使用。

基于ATT&CK知识矩阵构建安全检测评价体系

以ATT&CK框架评价安全指标，支持对关联规则打上ATT&CK技战术指标，提供告警所处ATT&CK战术阶段展示。帮助安全人员更直观的理解告警、事件中的攻击战术和技术。

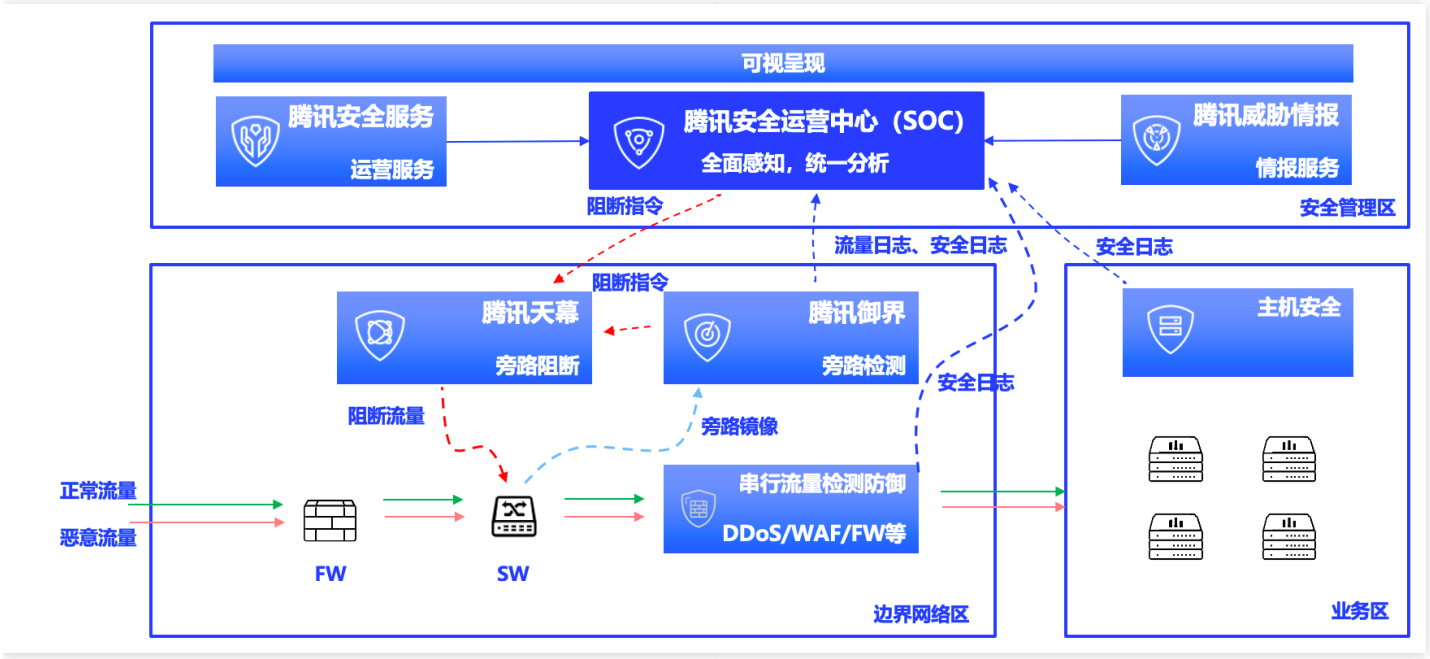
应用场景

安全管理合规运营

整合分散的安全产品（如WAF、主机安全等），实现安全事件、漏洞、资产的集中监控和运营。自动收集网络、主机、应用等多源日志，满足合规要求方面关于日志存储不少于6个月的规定，并支持快速检索和溯源分析。满足合规要求在集中管控、日志审计、威胁检测、配置合规、漏洞管理等方面的合规需求。

实战化安全运营与自动化闭环

通过接入现网的流量检测设备、旁路检测设备、主机端安全、外网情报等数据，经关联分析引擎、安全智能检测、威胁情报检测等做检测分析，发现网络中潜伏的安全告警和安全事件。实现统一检测，统一运营，并可搭配安全设备联动阻断实现自动化安全闭环。



操作指南
安全可视
安全态势

安全态势数据监测能够帮助安全运维人员及时发现和处理威胁，以便于有效洞察企业面临的外部威胁和内部脆弱性风险，极大提高安全运维团队监测、管理、处置安全事件的效率。
进入安全态势页面，可以查看企业在全网范围内的安全日志、安全告警、安全事件数量，TOP排行，安全运营趋势图，ATT&CK告警态势概览。展示方式包括安全评分、趋势图、条形图和分布图等，如图所示。

以查看近24小时的安全态势为例，页面各区域说明如下：

1. 时间筛选范围
   可选择时间范围，查看此范围内的数据统计，系统默认近24小时、近7天和近30天三个选项，可在系统默认数值设置修改。
2. 值得关注和跟进的信息总览

- 接入安全日志数量、环比上个周期数量变化，近30天日均接入日志数。
- 产生安全告警数量、环比上个周期数量变化、近30天日均告警数、各个威胁等级的告警数量分布。

3. 重点信息TOP50——日志、告警
   最近24小时内排名TOP50的日志、告警。单击名称可进入对应的管理页面，并过滤出对应的信息。

4. 安全运营趋势图

   最近24小时接入的日志和产生告警数量趋势图，鼠标悬浮图表上可显示当前时间具体数值，点击下发图例可控制是否显示。

5. ATT&CK告警态势概览

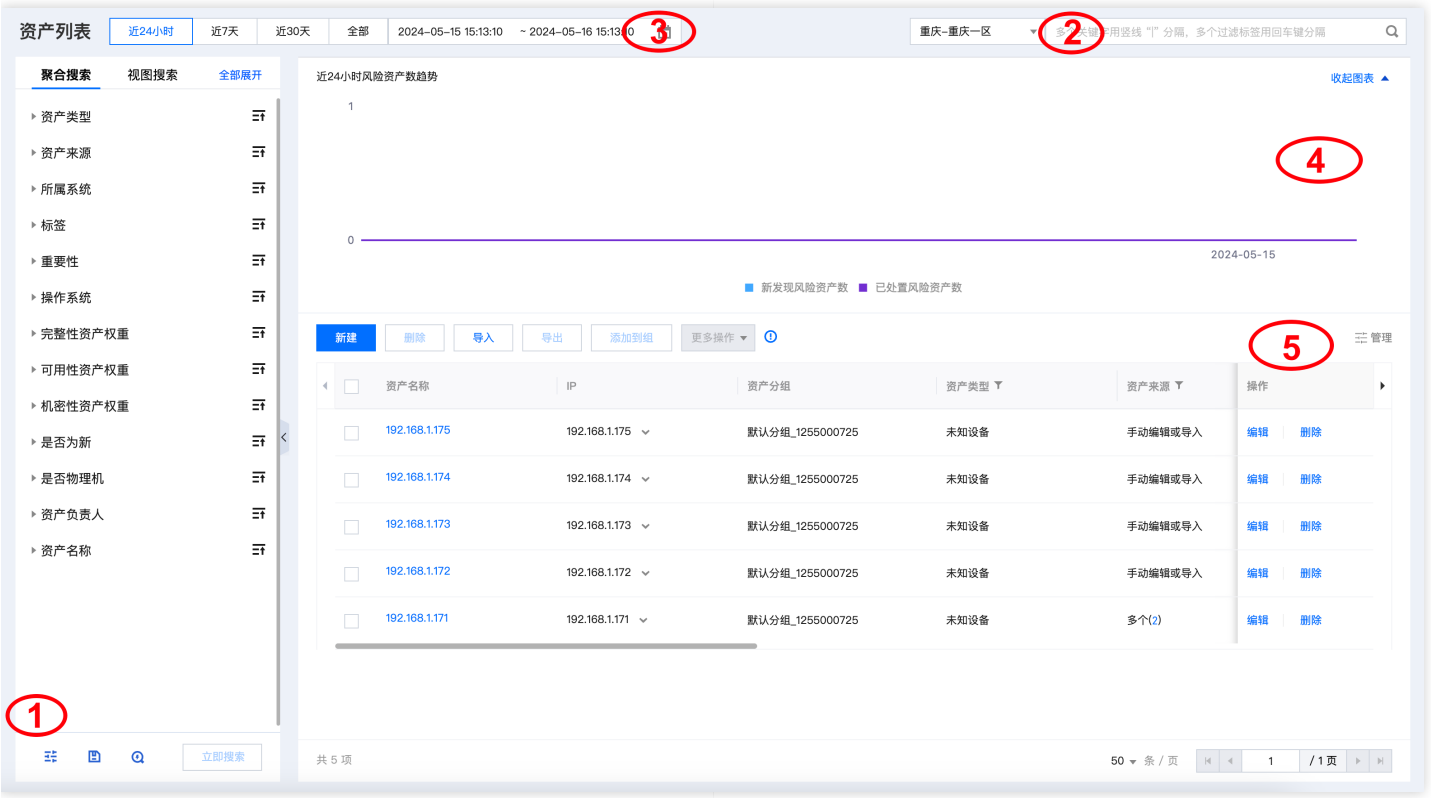
- 最近24小时内产生告警按照ATT&CK战术阶段分类，展示处在每个战术阶段告警数。单击战术及下方的数字可进入告警管理页面并过滤出对应的告警信息。
- 最近24小时内产生告警的攻击者IP地理位置分布图。将鼠标悬浮在高亮点即可查看攻击者的国家/地区和IP地址，单击高亮点可进入告警管理页面并过滤出对应的告警信息。

态势大屏

提供针对租户安全场景的可视化大屏。展示了24小时以内、7天以内或30天以内的告警分布情况、告警趋势、告警TOP10、受害者IP TOP10、攻击者IP TOP10、安全防护漏斗图以及已处理告警数，如图所示。

资产管理
资产列表

进入资产管理 > 资产列表，资产管理的页面布局如图所示。管理员可以查看网络环境中的资产详情和当前资产的待处置告警和待修复漏洞，还可进行资产的新建、编辑、导入、导出、删除、搜索、编辑资产标签和添加资产组等操作。



1、资产搜索栏

- 支持以下两种搜索模式：

  （1）聚合搜索——按照资产类型、资产来源、重要性、资产IP和标签等类目，选择一个或多个条件进行搜索。

  （2）视图搜索——以树状结构展示资产的业务分组、组织分组、地理分组、网域分组和应用分组，选择一个或多个资产分组进行搜索。

  - 单击底部的  即可添加或删除复合搜索模式的搜索类目。
  - 单击底部的  即可将当前所选的搜索条件保存为快速搜索任务。
  - 单击底部的  即可调取一个快速搜索任务，无需重新设置搜索条件。
  - 每个搜索条件都可排序显示，部分搜索条件还支持快速检索和"是非"快捷操作。
  - 不用资产搜索栏时，可将其隐藏起来。

2、简单搜索

在搜索框中输入资产IP、CIDR或资产名称进行搜索。

3、时间筛选框

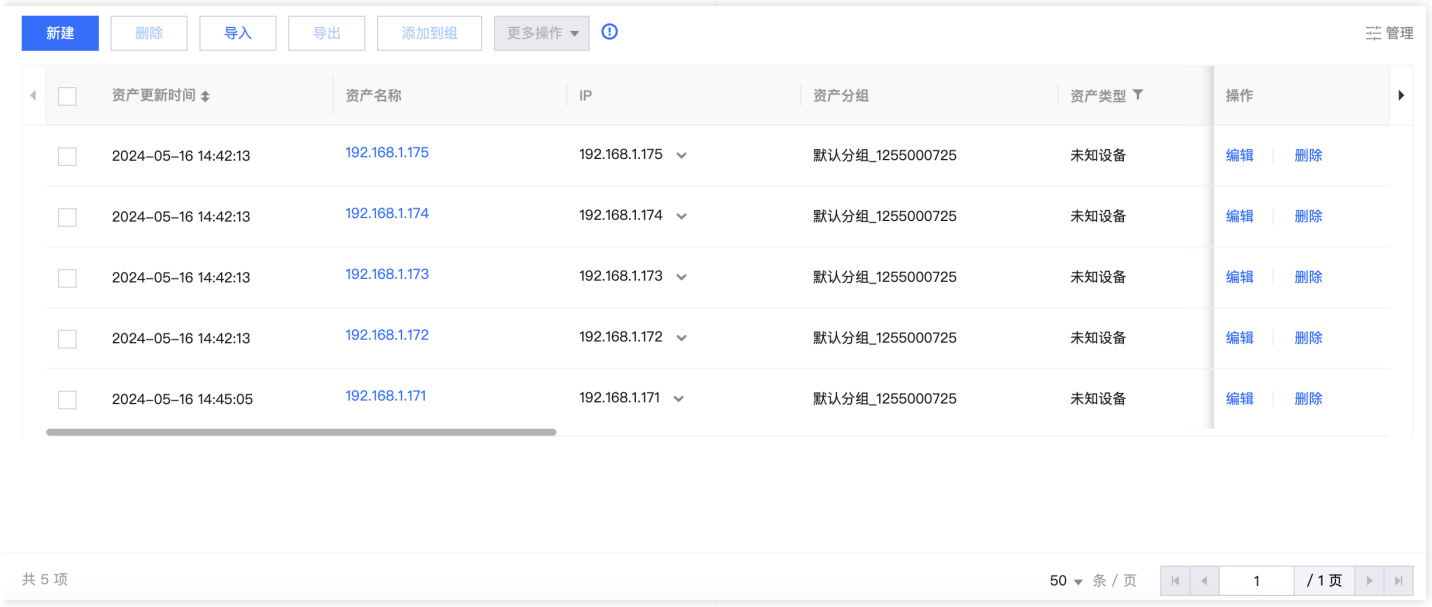
可设定资产更新时间范围，查看此时间段内的资产，也可以点击全部查看全部资产。

4、险资产数量趋势图

展示时间段内新发现风险资产数、已处置风险资产数与时间的关系，将鼠标悬浮在图中可显示具体日期及其对应的数量。单击【收起图表】可将风险资产数量趋势图隐藏起来。

5、资产列表

在资产列表的右上方，单击【管理】可以自定义资产列表的显示项，如图所示。更多介绍，详见查看资产详情至编辑资产标签。



查看资产详情

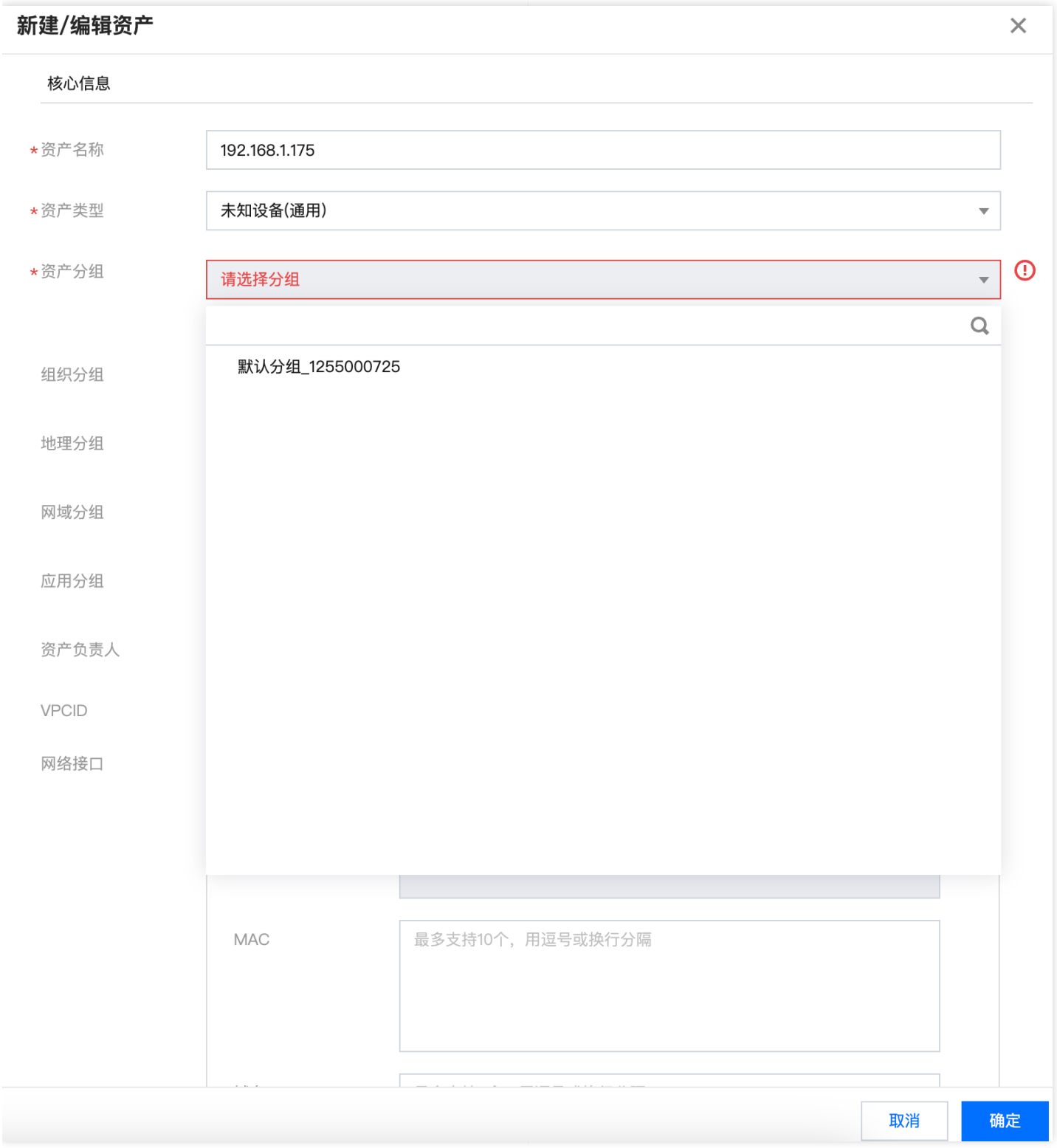
如图所示，管理员在资产列表底部拖拽滚动条可以查看资产信息，还可以单击资产名称查看资产的完整信息：

- 资产注册信息（资产类型、资产来源、资产IP、端口、服务和域名）；
- 资产核心信息（资产名称、资产类型、资产分组、资产负责人、VPCID、网络接口、操作系统和资产发现时间等）；
- 资产安全指数（安全评分、重要性、待处置告警数、7天内事件数、待修复漏洞数），单击【一键更新】可即时更新该资产的安全评分；
- 资产拓展信息（资产所属部门、安全域、所属网段、探针名、设备ID和首次发现时间等）；
- 指定时间范围的待处置告警信息；
- 指定时间范围的安全事件；

- 待修复漏洞信息。

手动添加资产/添加到组

单击【新建】，填写资产的核心信息和拓展信息，如图所示。每个资产最多可配置10个IP/MAC。



导入/导出资产

单击【导入】即可批量导入资产信息（需要从页面下载模板制作资产信息文件）。若导入时发生资产冲突，可以选择三种操作：撤销导入、仅导入新资产或者覆盖导入。
选中多个资产并单击【导出】，即可将所选资产信息导出为Excel文件。

> 说明：
>
> 导入资产信息时，需要注意以下几点：
>
> 1. 请提前在运营端中设置资产组，否则会导致导入的资产分组错乱。
> 2. 导入的资产数量应控制在1万条以内；若填写的资产信息非常丰富，建议控制在2千条以内，避免因系统性能问题导致超时（若超过6分钟系统无响应，表示超时）。

编辑/删除资产信息

单击【编辑】，除了资产IP，其他信息均可修改；对于DHCP资产，MAC地址也不可修改。
单击【删除】或者选中多个资产并单击【删除】，即可删除所选资产。资产被删除后，历史数据（例如：事件和告警的关联资产信息）不会被清除。

编辑资产标签

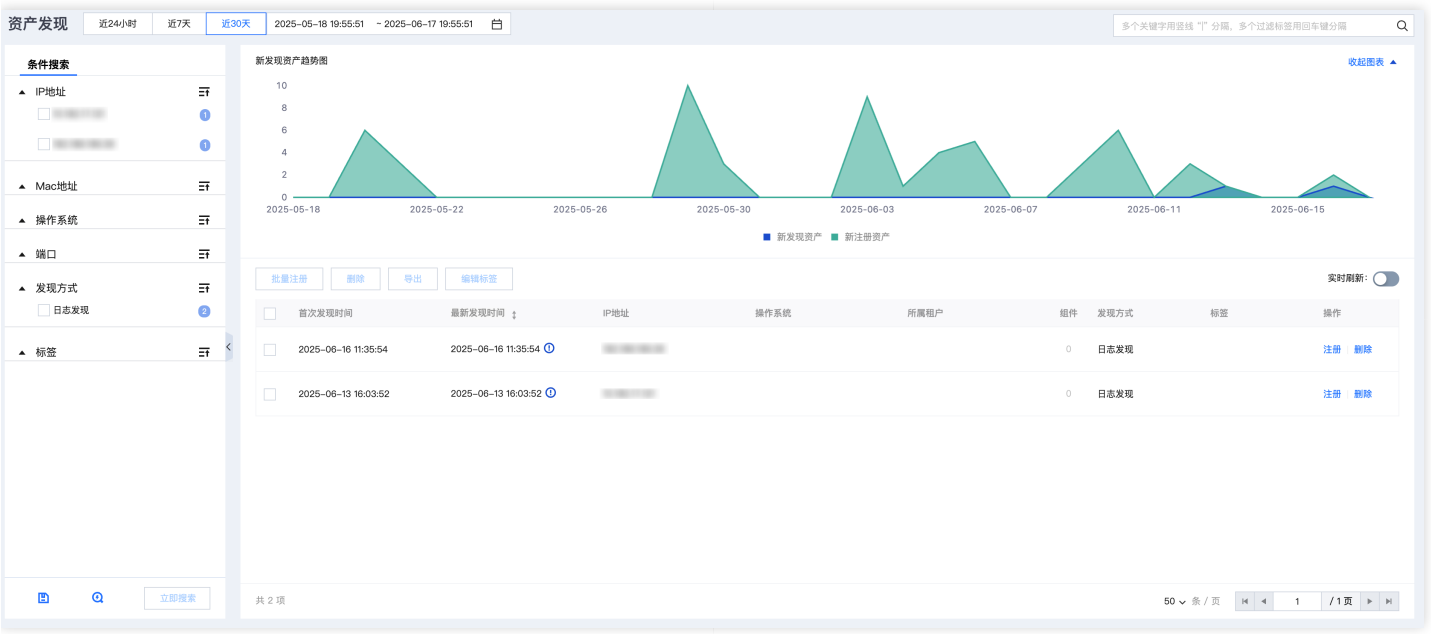
选中单个或多个资产并单击更多操作> 编辑标签，即可为所选资产添加标签。资产标签可与事件联动，关联资产的事件会附带对应的资产标签。
选中单个或多个资产并单击更多操作> 编辑其他，即可批量选择字段并编辑各个字段的内容。

资产列表快捷菜单

与告警列表的快捷菜单基本相同，详见告警列表快捷菜单。

资产发现

资产发现页面如图所示，可以对自动发现的资产进行注册、导出、删除或编辑标签。



注册资产

对于自动发现的资产，需要进行注册才能进入资产列表接受安全监控。

单个注册资产

步骤1 在资产发现列表中单击操作栏下的【注册】。
步骤2 在弹出的注册资产页面中，填写该资产的核心信息和拓展信息。
步骤3 填写完毕，单击【完成注册】。
步骤4 进入资产列表页面，出现页面提示表示该资产注册成功。
步骤5 注册后的资产，单击【编辑】定义它的资产类型，单击【更多操作】定义它的标签或其他字段，单击资产名称查看它的告警、漏洞详情和安全指数。

批量注册资产

步骤1 在资产发现列表中选中多个想要注册的资产。
步骤2 单击【批量注册】即可注册所选资产。

步骤3 批量注册资产之后，资产信息为空，建议进入资产列表通过编辑、更多操作-编辑其他或添加到组的功能继续补充。

漏洞管理

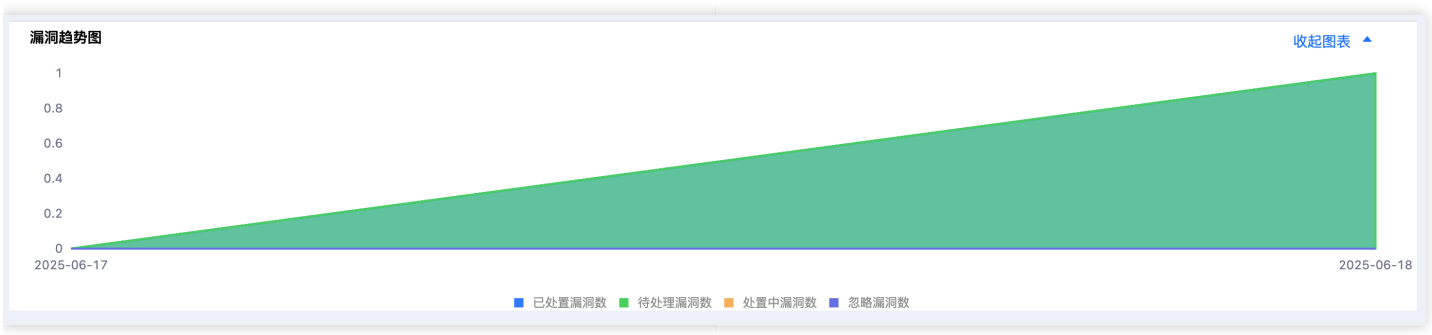
聚合多种来源产生的漏洞事件，展示漏洞相关信息，为漏洞修复和资产风险管理提供支持。

漏洞列表

进入漏洞列表，漏洞管理的页面布局如图所示，与资产管理相似。管理员可以查看漏洞趋势和漏洞详情，还可进行漏洞的新建、导入、导出、响应、搜索、状态变更和批量下发扫描等操作。

漏洞趋势图

选择时间范围查看漏洞的趋势，将鼠标悬浮在图中可以显示时间、修复漏洞数和发现漏洞数（与漏洞列表的数据实时同步）。单击【收起图表】可以将漏洞趋势图隐藏起来。



查看漏洞详情

在漏洞列表中，单击漏洞名称可以查看漏洞的基本信息、风险等级、状态、发现时间、漏洞编号、漏洞描述和修复建议等，如图所示。

查看漏洞状态

如图所示，将鼠标悬浮在漏洞状态的图标 即可显示该漏洞最近10次状态修改记录。

查看漏洞发现时间

如图所示，将鼠标悬浮在最近发现时间的图标 即可显示该漏洞最近10次发现的时间。

新建漏洞

在漏洞列表的上方单击【新建】，弹出新建漏洞页面填写各项信息，如图所示。

漏洞状态变更

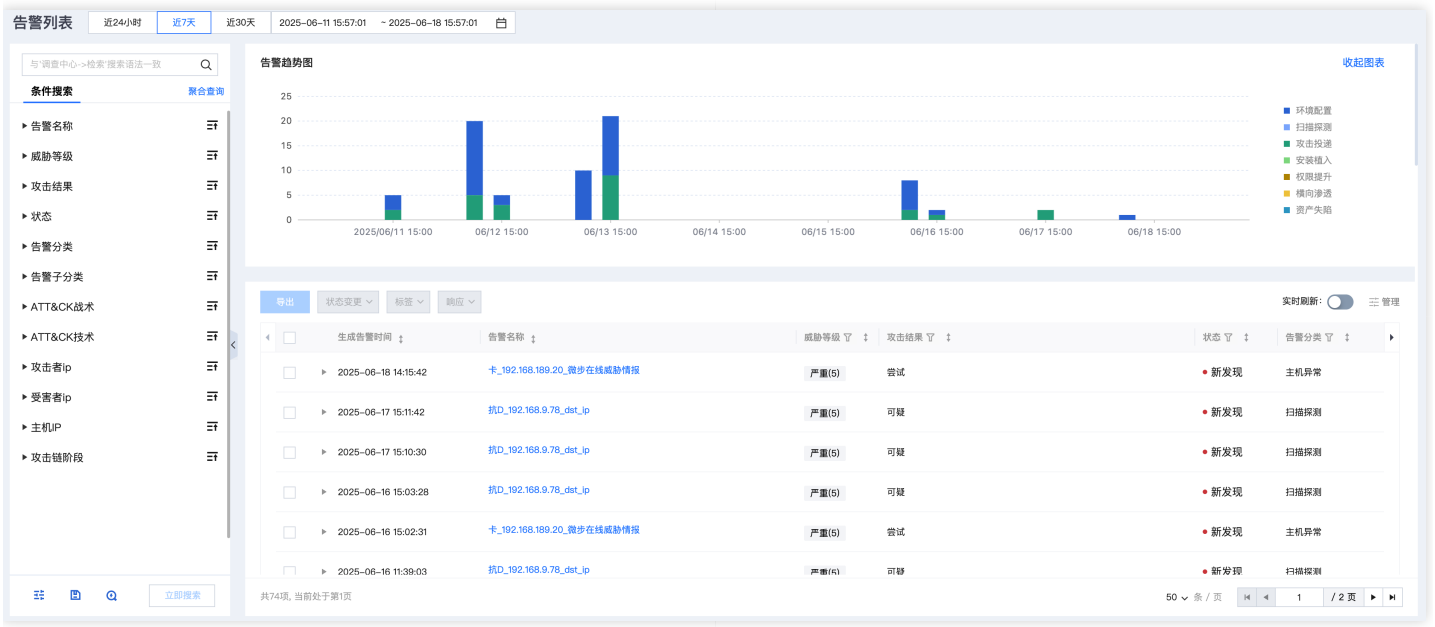
如图所示，可以将漏洞的状态变更为待处置、处置中、已处置或忽略。既可单个操作也可以批量操作。

导出漏洞

在漏洞列表中选中漏洞并单击【导出】，即可将所选漏洞导出为Excel文件。

安全检测
告警列表

进入告警列表页面，页面布局如图所示，与资产管理相似。管理员可以查看攻击事件趋势图、攻击链分布图、告警详情和告警策略，还可进行告警的导出、响应、搜索、状态变更和编辑标签等操作。



告警趋势图

选择时间范围查看告警数量趋势和攻击链阶段的分布，将鼠标悬浮在色块上可以显示时间和对应攻击类别的告警数。单击【收起图表】可以将告警趋势图隐藏起来。

查看告警详情

在告警列表中，单击告警名称可以查看告警的状态、威胁等级、可信度等级、发生次数、攻击结果、基本信息、攻击流程与信息、攻击者IP信息、攻击链阶段、告警描述、处置建议、告警明细和攻击链分析等，如图所示。

External Attack_1.1.1.1Lauch_XSS攻击 低

一键阻断 | 变更状态 | 其他操作 | 查看告警策略 | 响应

信息概览 | 告警明细 | 攻击链分析

低危	可能	1次	Failed
威胁等级	可信度等级	告警发生次数	告警攻击结果

基本信息

告警名称：External Attack_1.1.1.1Lauch...
日志源设备：Cloud WAF
攻击者ip：1.1.1.1
告警所属分类：WEB Attack
关键告警字段自定义：logsource_name:wa...
告警标签：
受害者IP：172.16.14.26
告警所属子类：XSS攻击
规则场景：更多(27)
关联策略：External Attack_ passthrough ...
策略ID：2616
ATTCK战术：Initial Access(Initial Access)
ATTCK技术：Exploit Public-Facing Applicat

攻击流程与信息

告警时间与计数

最新告警时间：2025-05-20 10:31:01
告警发生次数：1 次
首次告警时间：2025-05-20 10:31:01
告警处理状态：

攻击者IP信息 源IP

攻击者ip：1.1.1.1
IP端口：-
MAC：-
VPC ID：-
资产名称：-
资产责任人：-

受害者IP信息 目的IP

受害者IP：172.16.14.26
IP端口：-
MAC：-
VPC ID：-
资产名称：172.16.14.26
资产责任人：-

攻击链阶段

环境配置 — 扫描探测 → 攻击投递 → 安装植入 → 提权 → 横向渗透 → 资产失陷

告警描述

External1.1.1.1(Australia)To172.16.14.26ConductXSS攻击 Attack. {"REQUEST_METHOD":"GET","PROCOTOL":"HTTP\/1.1","REQUEST_HEADERS_RAW":"GET \/alert(0) HTTP\/1.1\nHost:www.test.com\naccept:*\/*\nuser-agent:curl\/7.29.0\nx-forwarded-for:1.1.1.1,2.2.2.2\n","REQUEST_ARG_RAW":"{}"}

处置建议

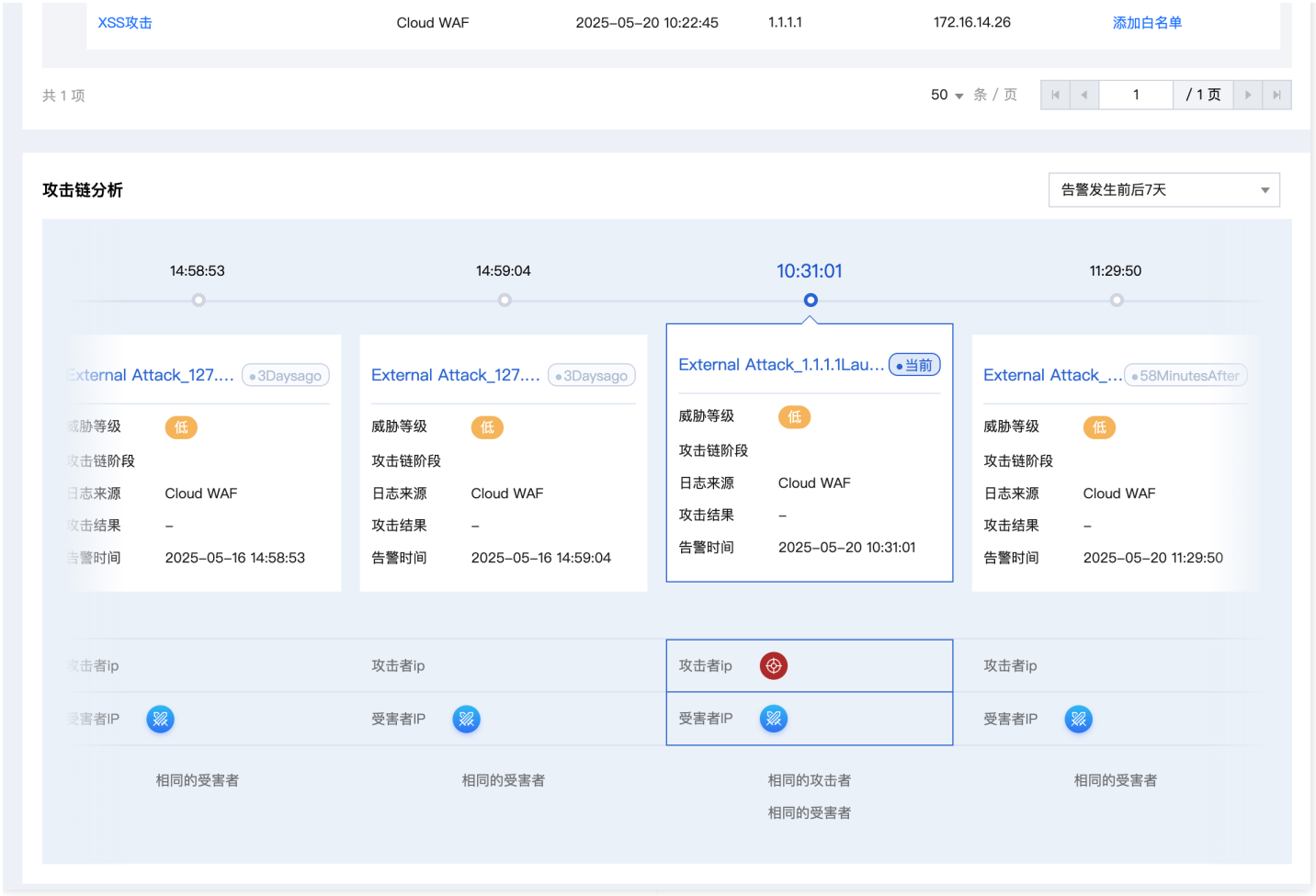
1.Close ports that are not needed for business operations and do not expose them externally to prevent attackers from exploiting exposed port application information. 2.Use interception devices such as WAF, firewalls, and out-of-band IPS to block and intercept scanning IPs.

告警明细

攻击者ip 搜索攻击者IP | 受害者IP 搜索受害者IP

告警名称	告警时间 ↓	攻击者ip	受害者IP	操作
External Attack_1.1.1.1Lauch_XSS攻击	2025-05-20 10:31:01	1.1.1.1	172.16.14.26	一键阻断 添加白名单

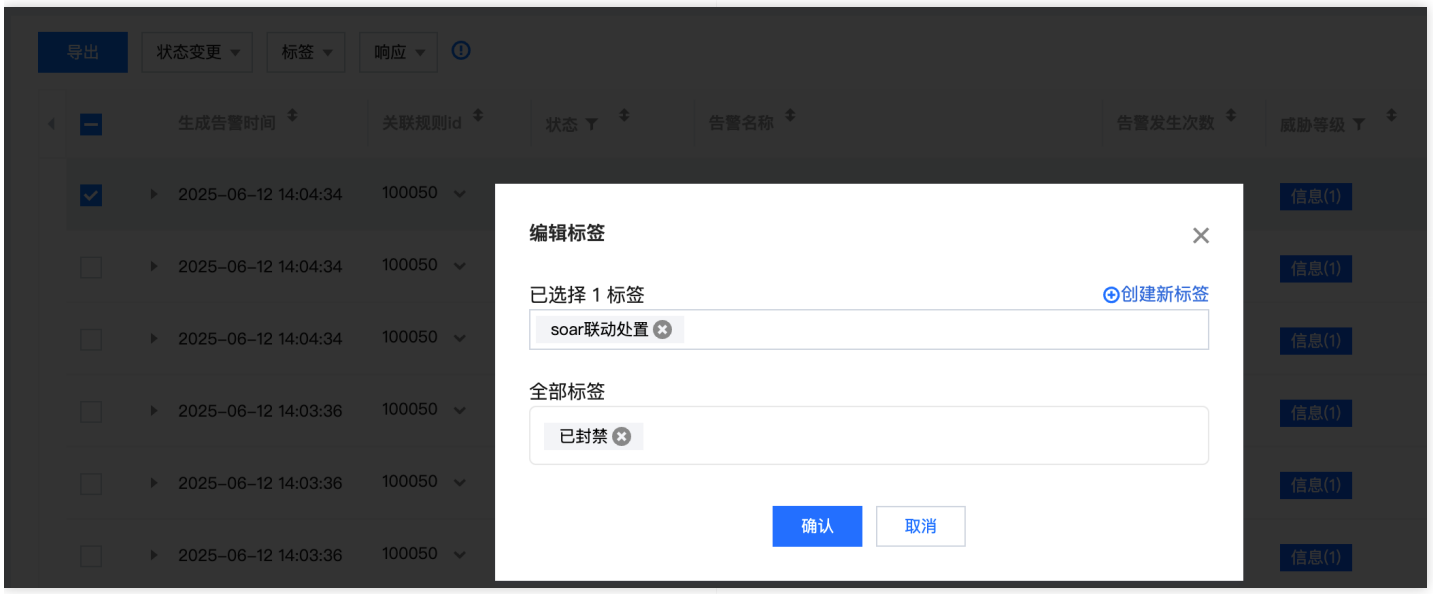
日志名称	设备类型	日志生成时间	源IP	目的IP	操作
XSS攻击	Cloud WAF	2025-05-20 10:30:17	1.1.1.1	172.16.14.26	添加白名单



查看攻击者IP和受害者IP信息时，单击IP右侧的图标...弹出快捷菜单，可以针对该IP进一步操作，如图所示。

告警标签

选择单个或多个告警后，在告警列表上方，单击标签，可为所选告警添加标签或删除已有标签，如图所示。



告警状态变更

如图所示，可以批量选择将告警的状态变更为处理中、已处理或误报。

导出告警

在告警列表中，单击【导出】即可将所选告警导出为Excel文件，导出的告警内容即当前告警列表的展示列。

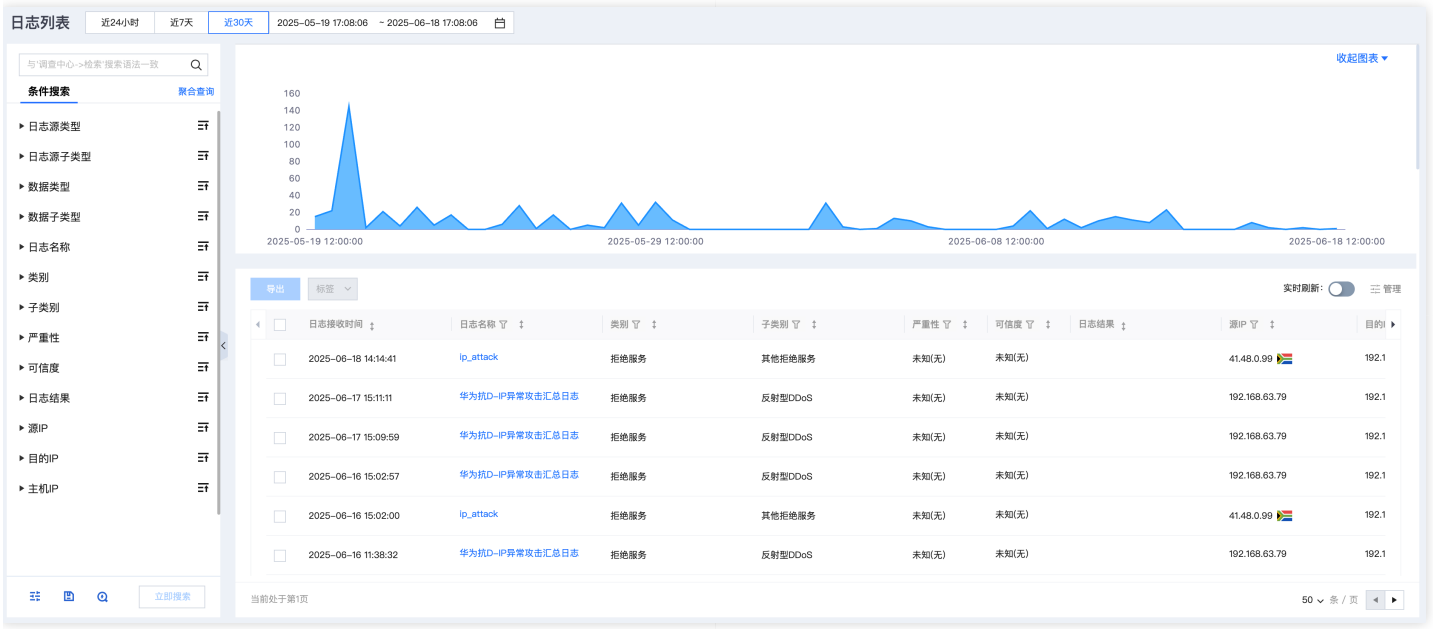
> 说明：
>
> 导出告警之前，建议在告警列表的右上方，单击【管理】自定义告警列表的展示列。

策略管理

展示目前平台上所有的告警检测规则，支持搜索、过滤等功能，可点击策略名查看策略详情。

调查中心
日志列表

进入日志列表页面，页面布局如图所示。管理员可以查看日志趋势和日志详情，还可进行日志的导出、标签操作。



日志搜索

在页面左侧的日志搜索栏中，除了选择详细类别，还可以直接输入lucene查询语句进行搜索。

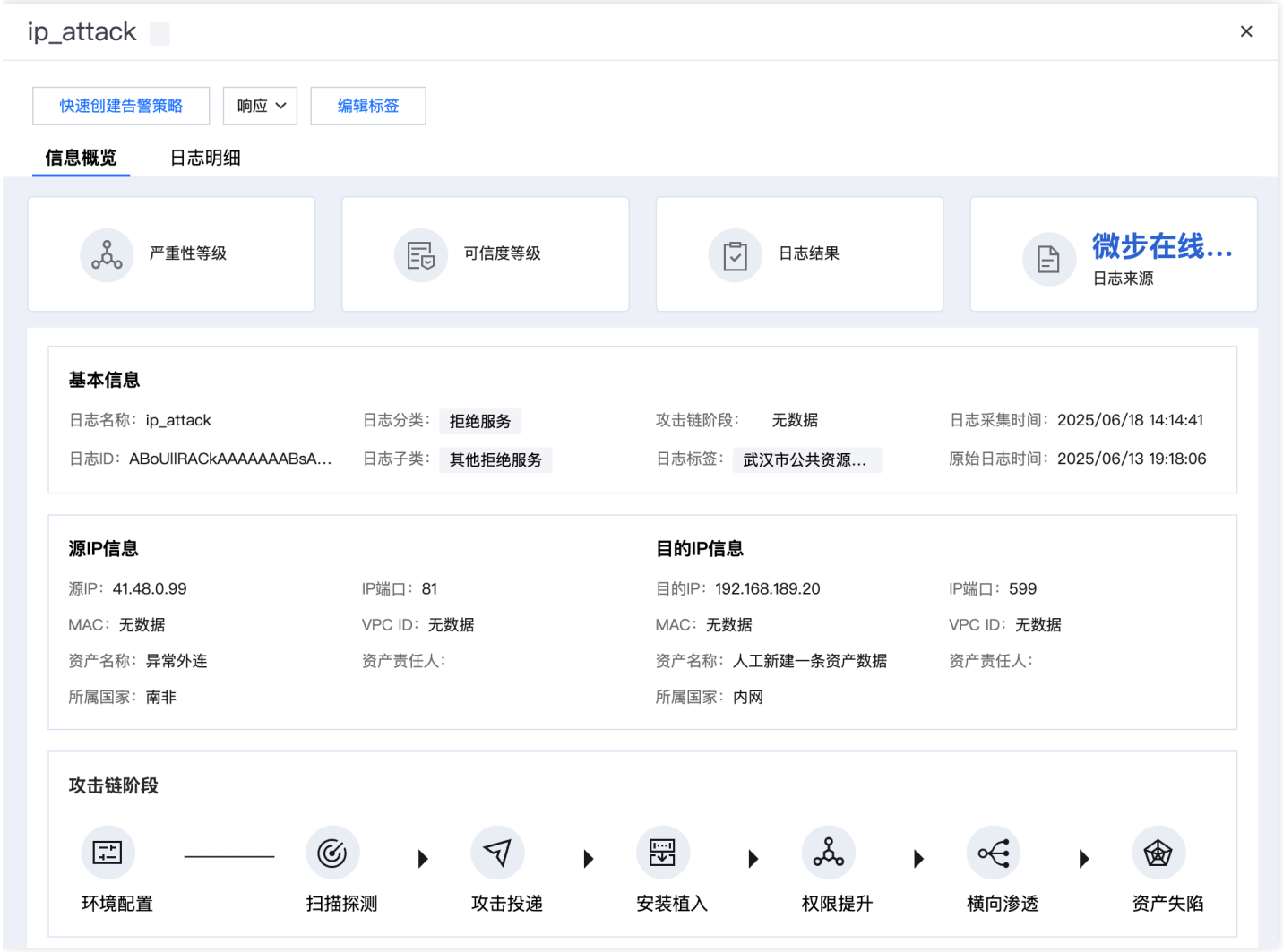
> 说明：
>
> 关于lucene查询语句的更多介绍，详见官方网址：https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/current/query-dsl-query-string-query.html

日志趋势图

选择时间范围查看日志的趋势，将鼠标悬浮在图中可以显示时间和日志数。单击【收起图表】可以将日志趋势图隐藏起来。

查看日志详情

在日志列表中，单击日志名称可以查看日志的严重性、信息概览和日志明细（对于日志源是御界的日志，还可以查看会话还原和PCAP信息），如图所示。



单击【编辑标签】即可为该日志添加标签。

导出日志

在日志列表中，单击【导出】即可将所选日志导出为Excel文件，导出的日志内容即当前日志列表的展示列。

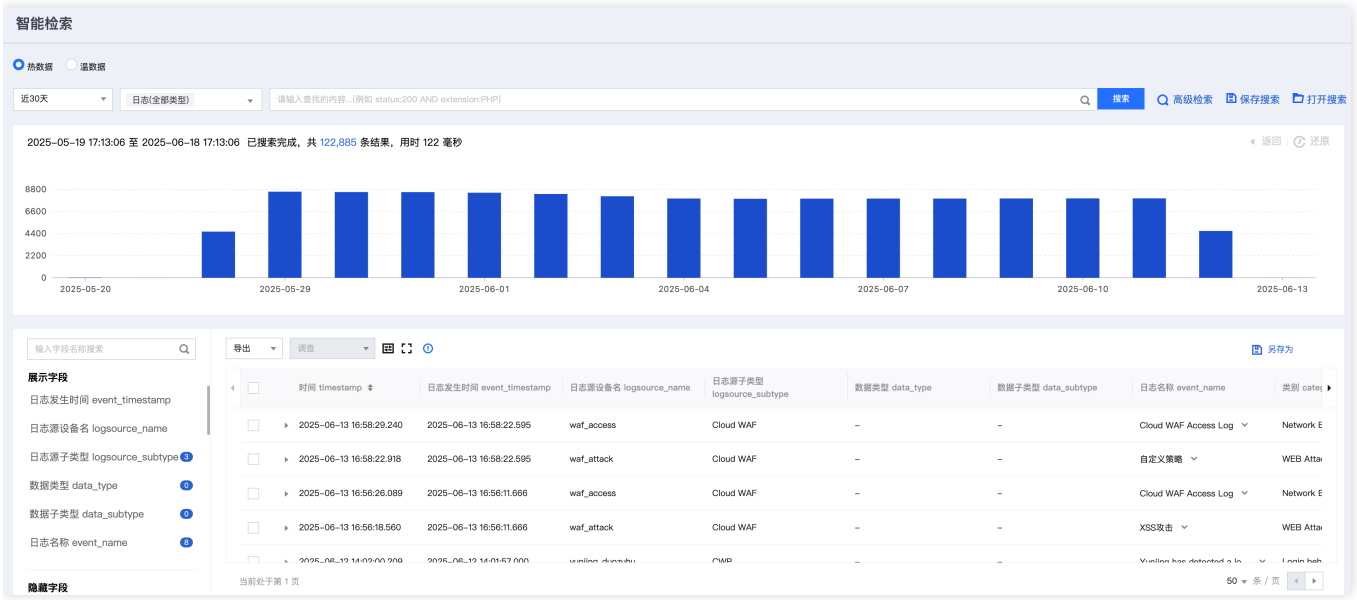
> 说明：
>
> 导出日志之前，建议在日志列表的右上方，单击【管理】自定义日志列表的展示列。

智能检索

管理员可以根据需要对本系统存储的数据进行检索，实现安全威胁的调查与分析。

日志

进入日志检索页面，页面布局如图所示。管理员可以进行高级搜索，将日志导出。



1、帮助文档/数据源单位

- 日志检索的在线帮助文档，提供三种搜索方式的语法说明。在线查看文档时，单击【下载文档】可将PDF文档下载到本地。
- 在基础版或旗舰版的级联部署模式下，可以切换数据源单位进行日志搜索（本操作仅限超级管理员）。

2、日志搜索框

- 支持时间范围、日志类型和lucene查询语句进行日志搜索；单击【高级搜索】可以通过字段进行更精确的搜索。操作方法详见日志普通/高级检索。
- 单击【保存搜索】可以将当前搜索条件保存为搜索模板，以便于之后的搜索操作；单击【打开搜索】可以直接调用搜索模板并对其进行管理。操作方法详见日志检索模板。

3、日志统计柱状图

展示了符合搜索条件的日志在时间维度上的分布情况，包括时间范围、搜索用时和日志数量。将鼠标悬浮在柱状图上可显示具体时间及其对应的日志数量。

4、日志展示字段配置区

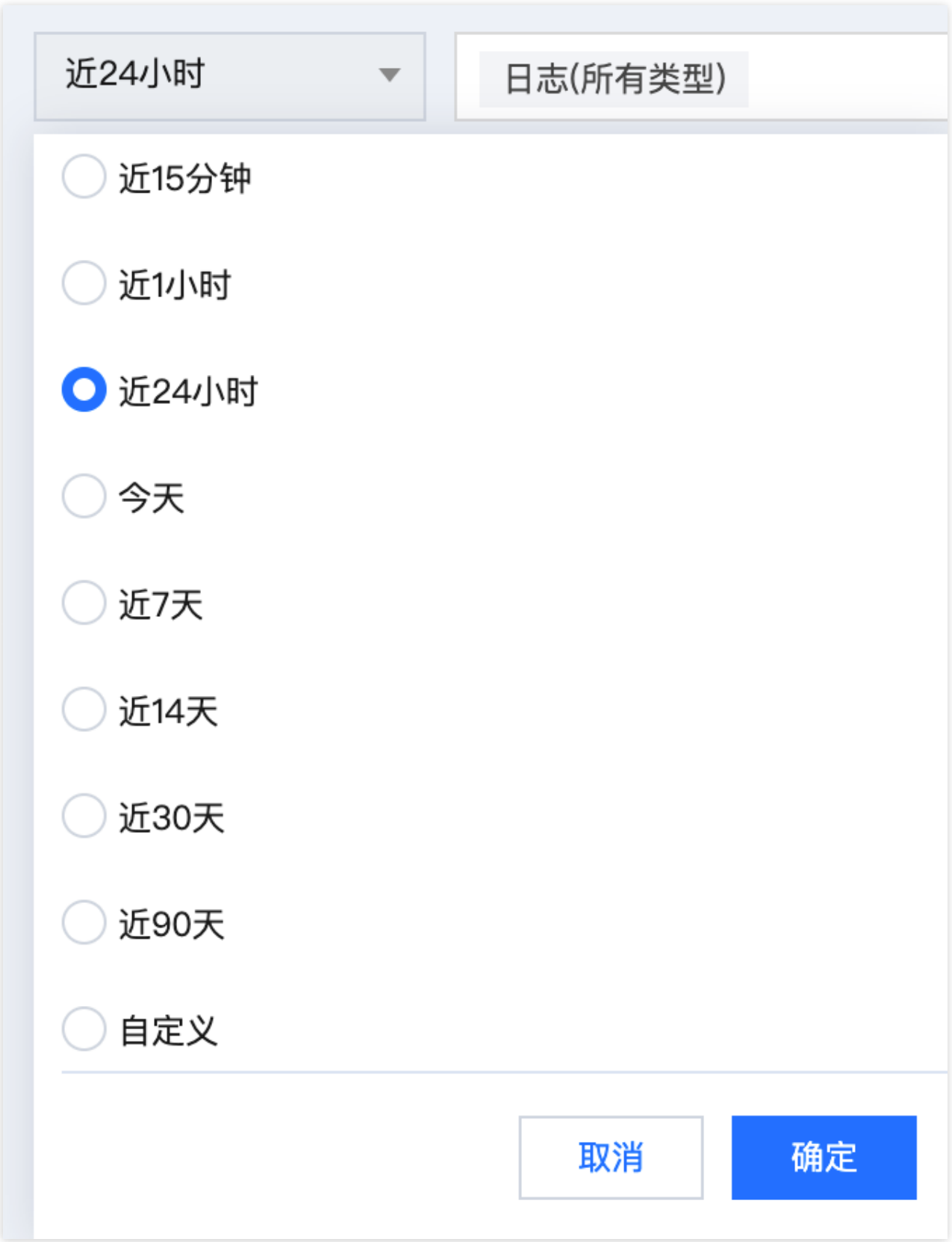
配置日志列表的展示字段，分为展示字段区和隐藏字段区。操作方法详见日志展示字段。

5、日志列表

以列表形式展示了符合搜索条件的日志详情。

日志普通/高级检索

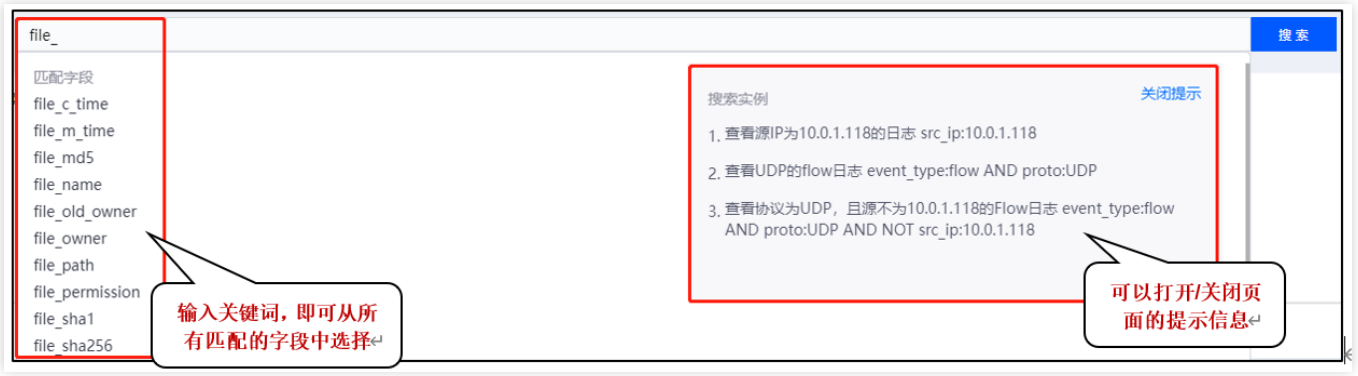
- 日志普通检索
- 检索条件1：时间范围和日志类型
  日志搜索时，时间范围和日志类型不能为空，如图所示。默认情况下，时间范围是“近24小时”，类型是“日志（全部类型）”。


近24小时
日志(所有类型)
近15分钟
近1小时
近24小时
今天
近7天
近14天
近30天
近90天
自定义
取消
确定


日志(所有类型)
请输入查找的内容...(例如 status:2
全部数据
告警
日志
流量分析
主机安全
VPN
防火墙
IDS/IPS
蜜罐
堡垒机
主机syslog
系统内置
日志分析与审计
终端安全管理系统
邮件安全
漏洞
流量

- 检索条件2：标签
  通过标签可以进行更精确的日志搜索，如图所示。

- 检索条件3：lucene查询语句
  除了以上几个搜索条件，还可以直接输入lucene查询语句进行搜索，如图所示。



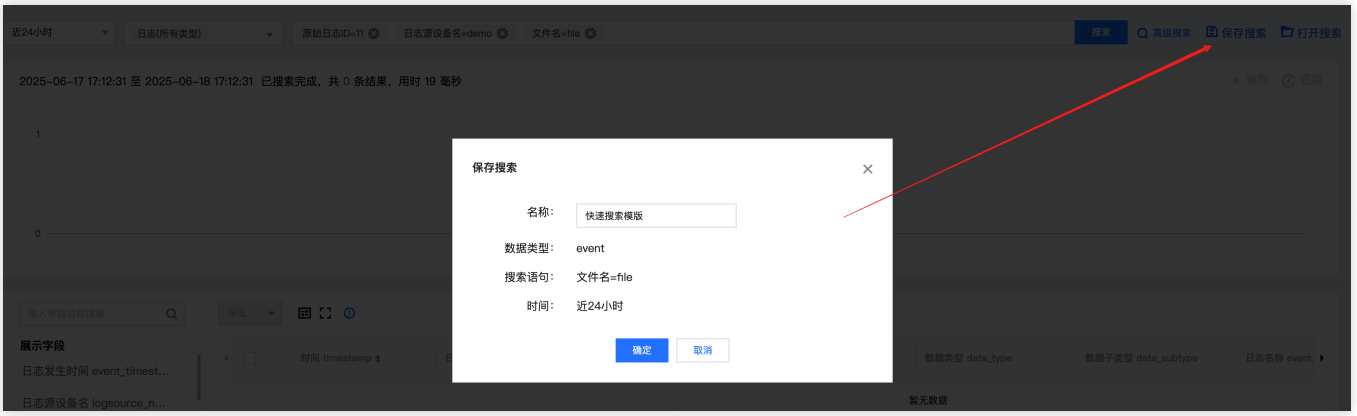
- 日志高级检索
  进行日志高级检索之前，系统会清空搜索框中的日志标签。
  单击【高级检索】，可以设置多个搜索条件并匹配字段进行日志搜索，如图所示。

> 说明：
>
> 关于lucene查询语句的更多介绍，详见官方网址：https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/current/query-dsl-query-string-query.html

日志检索模板

本系统支持检索模板的复用，可以将常用的检索场景进行保存，减少管理员重复操作。

- 保存检索模板
  单击【保存搜索】填写搜索模板名称，即可将当前的检索条件存储为日志搜索模板，如图所示。



- 打开检索模板
  单击【打开搜索】单击某个日志搜索模板，即可快速检索，如图所示。

日志展示字段

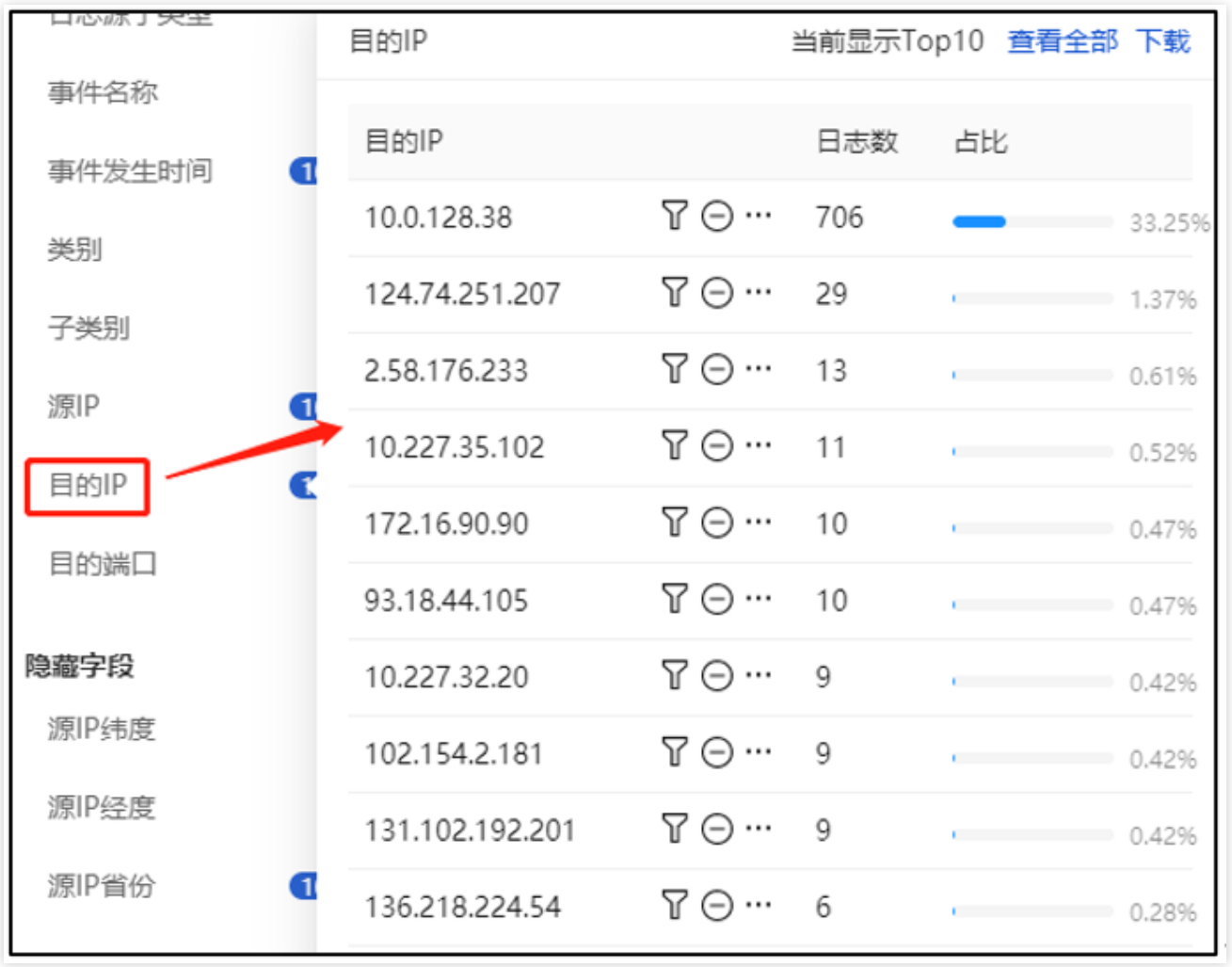
可通过字段的展示/隐藏来控制日志列表的展示内容。

- 展示字段
  展示字段，即日志列表的表头。若不想该字段出现在日志列表，单击字段旁边的图标即可下移到隐藏字段区域，如图所示。

- 隐藏字段
  单击隐藏字段旁边的图标即可上移到展示字段区域，该字段出现在日志列表的表头，操作方法与展示字段的基本相同。
- 搜索字段
  在日志展示字段配置区，可以进行字段的模糊搜索，如图所示。

- 查看字段值列表
  单击某个展示字段名，显示该字段的日志数与占比TOP10，单击【下载】可以将当前日志字段值的全部内容导出为Excel文件，如图所示。

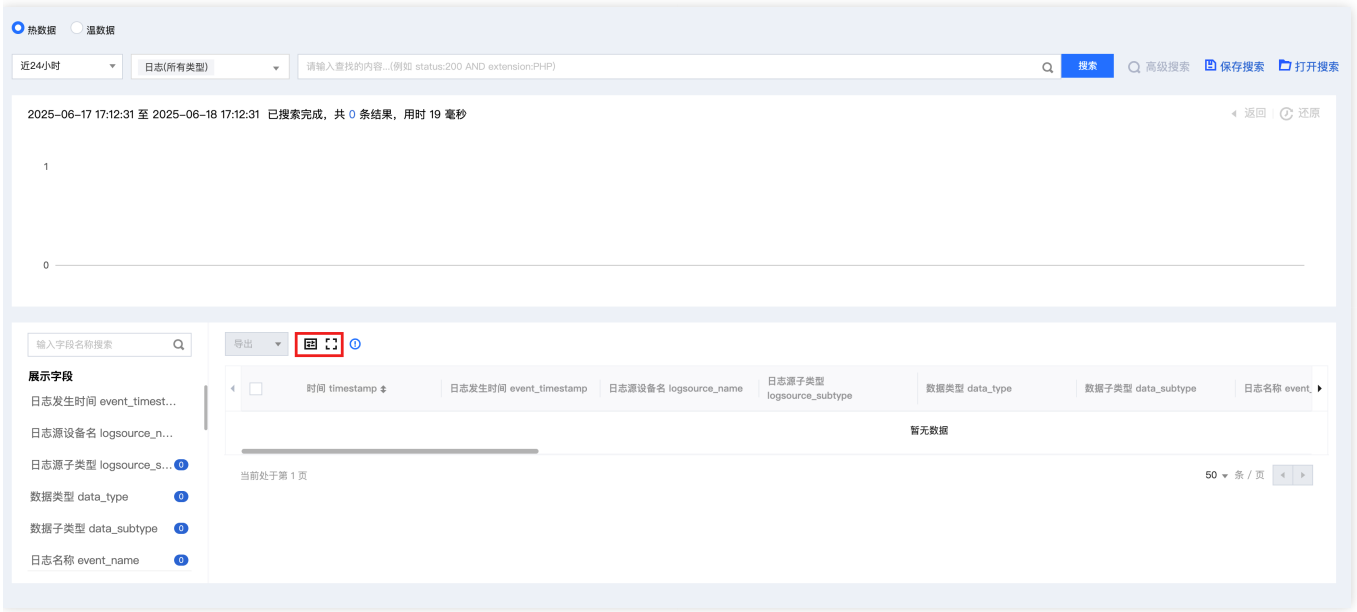
  若字段值超过10个，单击【查看全部】即可查看所有字段值。对于源IP和目的IP，还可以单击图标 进行字段值的过滤、排除、新建搜索和新建资产。



日志列表

如图所示，符合搜索条件的日志出现在日志列表中，可以查看每个日志的Table和Json，也可以将所选日志导出、创建调查任务或添加到调查任务中。

单击)可以全屏展示日志列表；若日志字段太多导致日志列表查看不便，可单击 将所有字段内容切换到列表中显示，如图所示。


热数据
温数据
近24小时
日志(所有类型)
请输入查找的内容...(例如 status:200 AND extension:PHP)
搜索
高级搜索
保存搜索
打开搜索
2025-06-17 17:12:31 至 2025-06-18 17:12:31 已搜索完成，共 0 条结果，用时 19 毫秒
返回
还原
1
0
输入字段名称搜索
展示字段
日志发生时间 event_timest...
日志源设备名 logsource_n...
日志源子类型 logsource_s...
数据类型 data_type
数据子类型 data_subtype
日志名称 event_name
导出
时间 timestamp
日志发生时间 event_timestamp
日志源设备名 logsource_name
日志源子类型 logsource_subtype
数据类型 data_type
数据子类型 data_subtype
日志名称 event_
暂无数据
当前处于第 1 页
50 条 / 页

响应中心

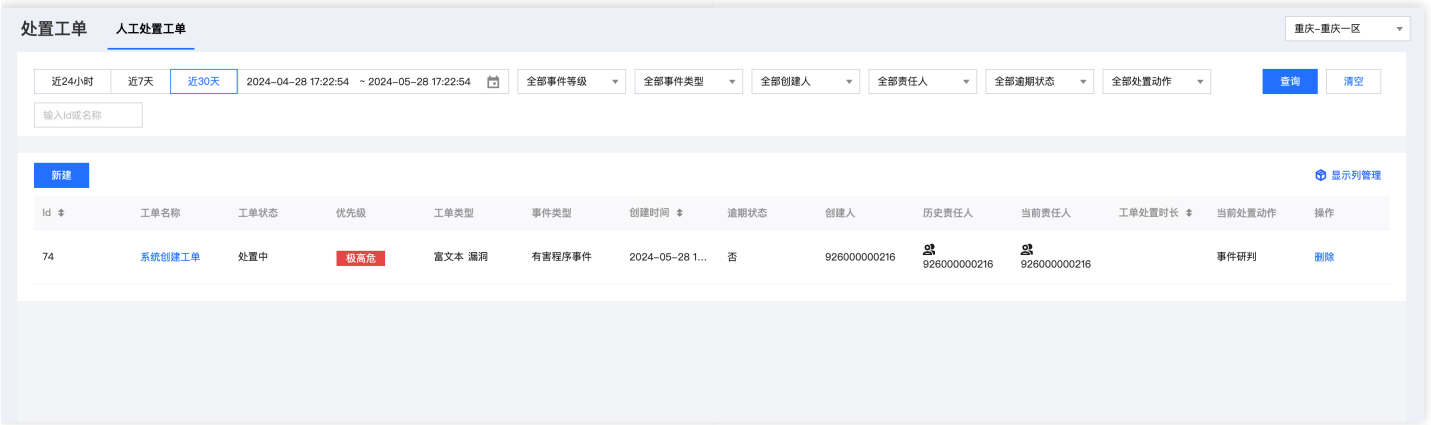
通过响应中心，可以在发现安全事件或漏洞事件后进一步处置操作。目前支持工单通报，包括人工处置工单和联动SOAR（自动化安全运营平台）的自动处置工单。

处置工单

针对本系统分析出的安全告警及漏洞，管理员可通过通报处置工单平台将不同的安全告警、漏洞按需下发给相关流转组或责任人进行处置，实现安全运营的分级响应与处置。

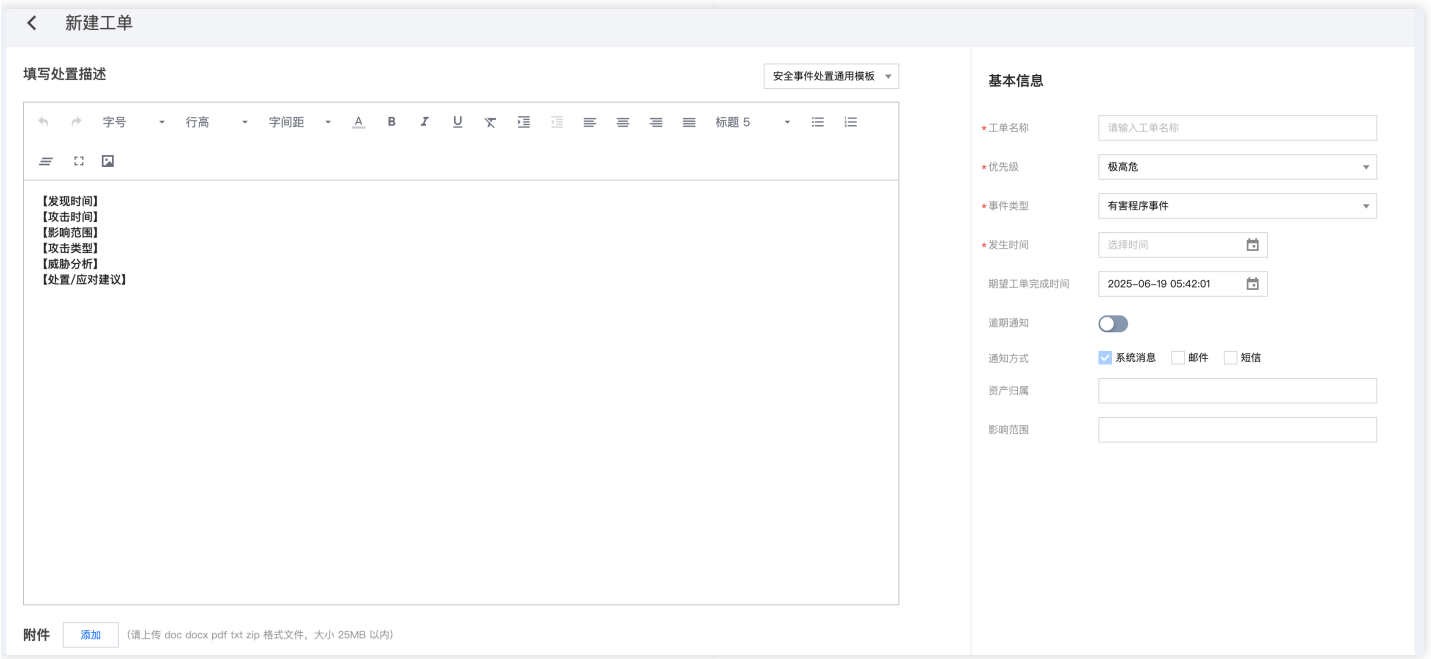
人工处置工单

进入响应中心 > 处置工单 > 人工处置工单，对于租户用户，只能看到自己创建和负责的工单信息。
对于超过2个责任人/流转组的工单，将鼠标悬浮在"多个（n）"即可显示具体的责任人或流转组名称。



新建工单

在人工处置工单列表的上方，单击【新建】进入创建工单页面。创建一个完整的工单步骤如下：
步骤1：在新建工单页面右侧填写个人信息，在页面左侧填写处置描述，如图所示。



步骤2：在新建工单页面左侧填写处置信息。若有告警需要处置，可以选择一个或多个告警，如图所示；若有漏洞需要处置，可以选择一个或多个漏洞，如图所示。

步骤3：填写流转信息。选择下一阶段的处置动作、责任人/流转组、期望完成时间和逾期通知时间，如图所示。

步骤4：工单设置完毕，单击【确定】，该工单进入下一阶段，该工单下一阶段的责任人登录系统后会收到新工单的通知。

筛选/搜索工单

在人工处置工单列表的上方，可以通过以下条件进行人工处置工单的筛选/搜索：

- 时间范围（近24小时、近7天、近30天或自定义起止时间）
- 事件等级（极高危、高危、中危、低危或全部事件等级）
- 事件类型（有害程序事件、网络攻击事件、信息失窃密事件、信息内容安全事件、设备设施故障、灾害性事件、其他或全部事件类型）
- 工单创建人
- 工单责任人
- 工单逾期状态（是、否或全部逾期状态）
- 工单当前的处置动作（事件发现、事件研判、事件抑制、事件根除、事件溯源、事件关闭和全部处置动作）

在人工处置工单列表中，单击表头“ID”、“创建时间”或“工单处置时长”，可以按照工单ID、工单的创建时间或工单处置时长进行排序。

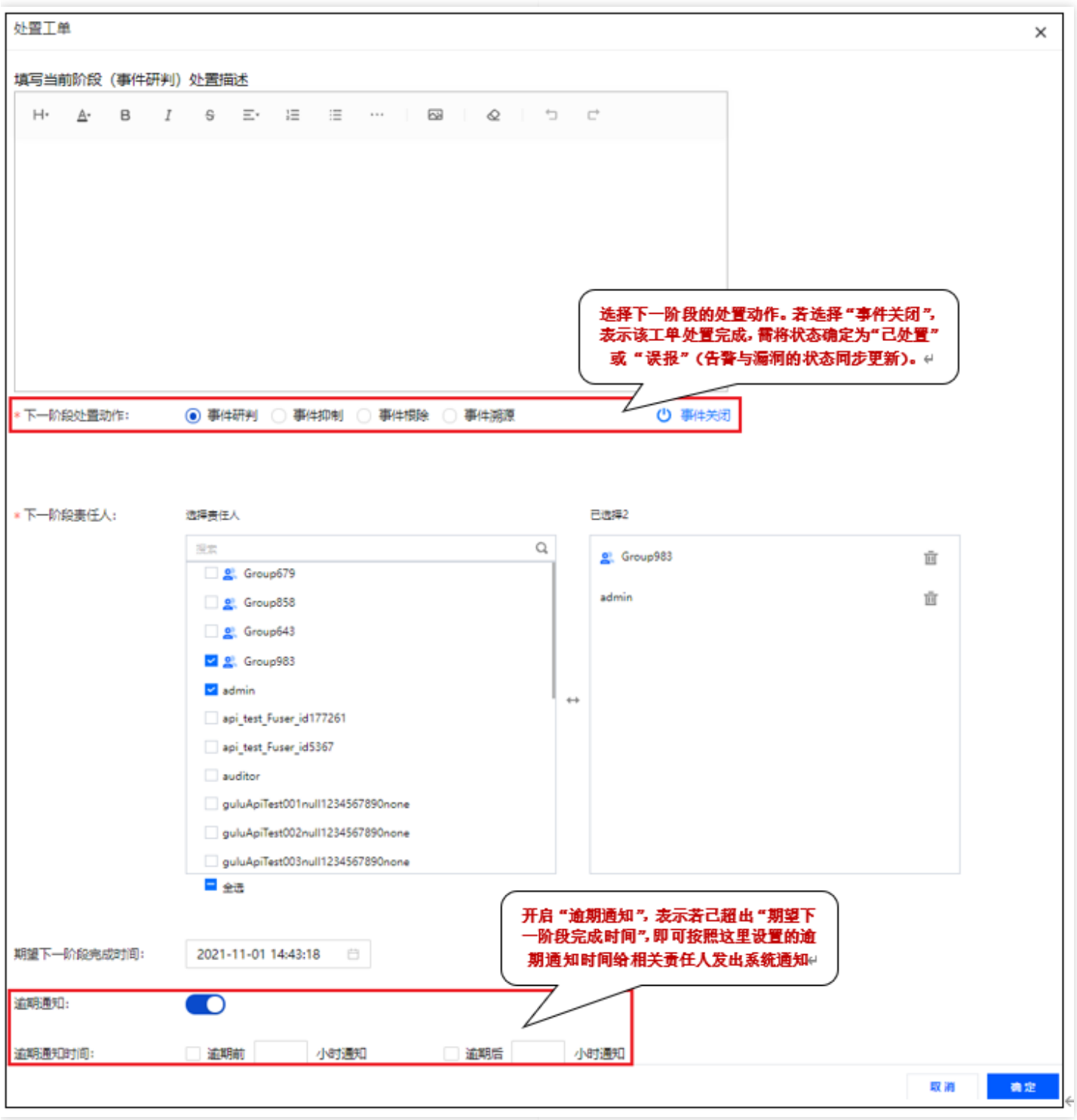
认领工单

在人工处置工单列表中，单击工单名称进入人工处置工单的详情页，认领工单的说明如下：

- 对于当前处置动作为“事件关闭”的工单，无法进行认领工单。
- 若当前用户是当前阶段的处置人或归属在处置组中，可以进行处置工单的操作。
- 若当前用户不是当前阶段的处置人或归属在处置组中，单击【认领工单】即可认领该工单。认领成功后，按钮变为【处置工单】，当前用户被加到当前阶段的处置人中。

处置工单

只有工单的当前责任人，才可进行处置工单的操作。
在人工处置工单列表中，单击工单名称进入人工处置工单的详情页，单击【处置工单】即可进行各项处置操作，如图所示。



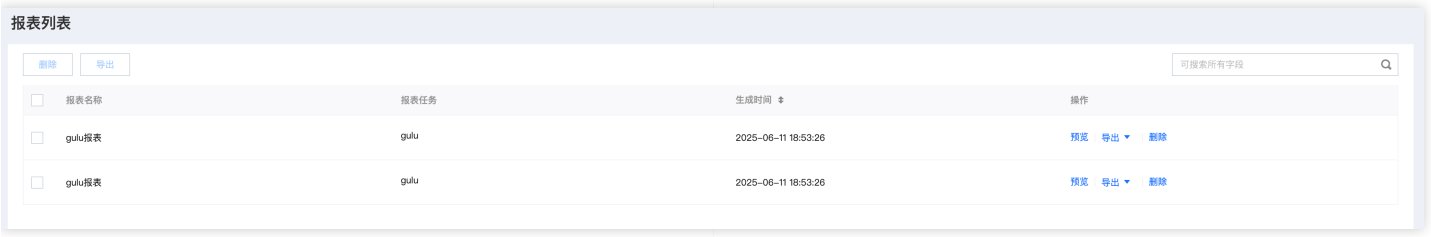
删除工单

在人工处置工单列表中，单击【删除】，确认后将删除对应的工单。

> 说明：
>
> 1. 工单一旦删除，将不可恢复，请谨慎操作。
> 2. 只有工单的创建用户，才有删除工单的权限。

报表中心
报表列表

初始状态下，报表列表为空。只有在创建并生成报表任务之后，才会出现在报表列表中，并可对已生成的报表进行搜索、删除、导出和预览操作，如图所示。

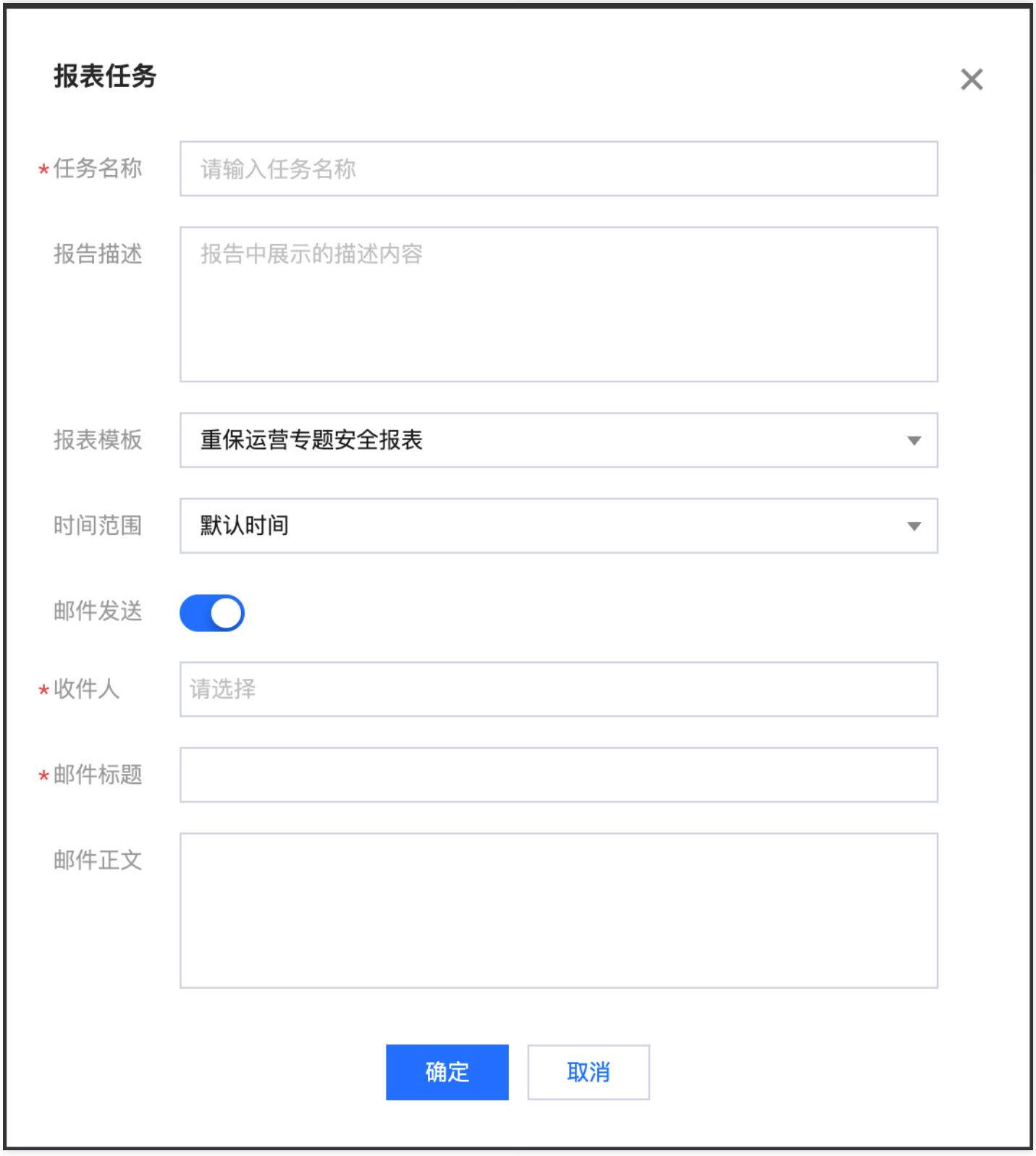


报表任务

报表任务分为单次报表任务和周期报表任务。

单次报表任务

进入报表中心 > 报表任务 > 单次报表任务，可以立即创建报表任务，如图所示。
单次报表任务创建后自动生成，并出现在单次报表任务列表中，如图所示。


报表任务
*任务名称
请输入任务名称
报告描述
报告中展示的描述内容
报表模板
重保运营专题安全报表
时间范围
默认时间
邮件发送
*收件人
请选择
*邮件标题
邮件正文
确定
取消

周期报表任务

进入报表中心 > 报表任务 > 周期报表任务，可以按“每日一次”、“每周一次”或“每月一次”创建周期报表任务，如图所示。

创建成功的任务出现在周期报表任务列表中，开启任务后，即可按指定时间生成报表，如图所示。


报表任务
任务启停
*任务名称
请输入任务名称
报告描述
报告中展示的描述内容
报表模板
重保运营专题安全报表
时间范围
默认时间
重复
每天一次
生成时间
每天一次
19:00:00
邮件发送
*收件人
请选择
*邮件标题
邮件正文
确定
取消

常见问题
常见问题

安全运营中心支持接入哪些设备日志？

安全运营中心支持接入云平台上的主机安全、Web应用防火墙（WAF）、高级威胁检测系统（NTA）、堡垒机（BH），运营端还支持接入underlay层面的安全设备日志，对整个云平台安全做分析检测。

安全运营中心可以管控安全设备吗？

安全运营中心定位为感知分析，将流量、日志等数据汇聚后，进一步关联分析与展现。安全运营中心 不对其他设备进行管理与控制。

安全运营中心是如何发现资产的？

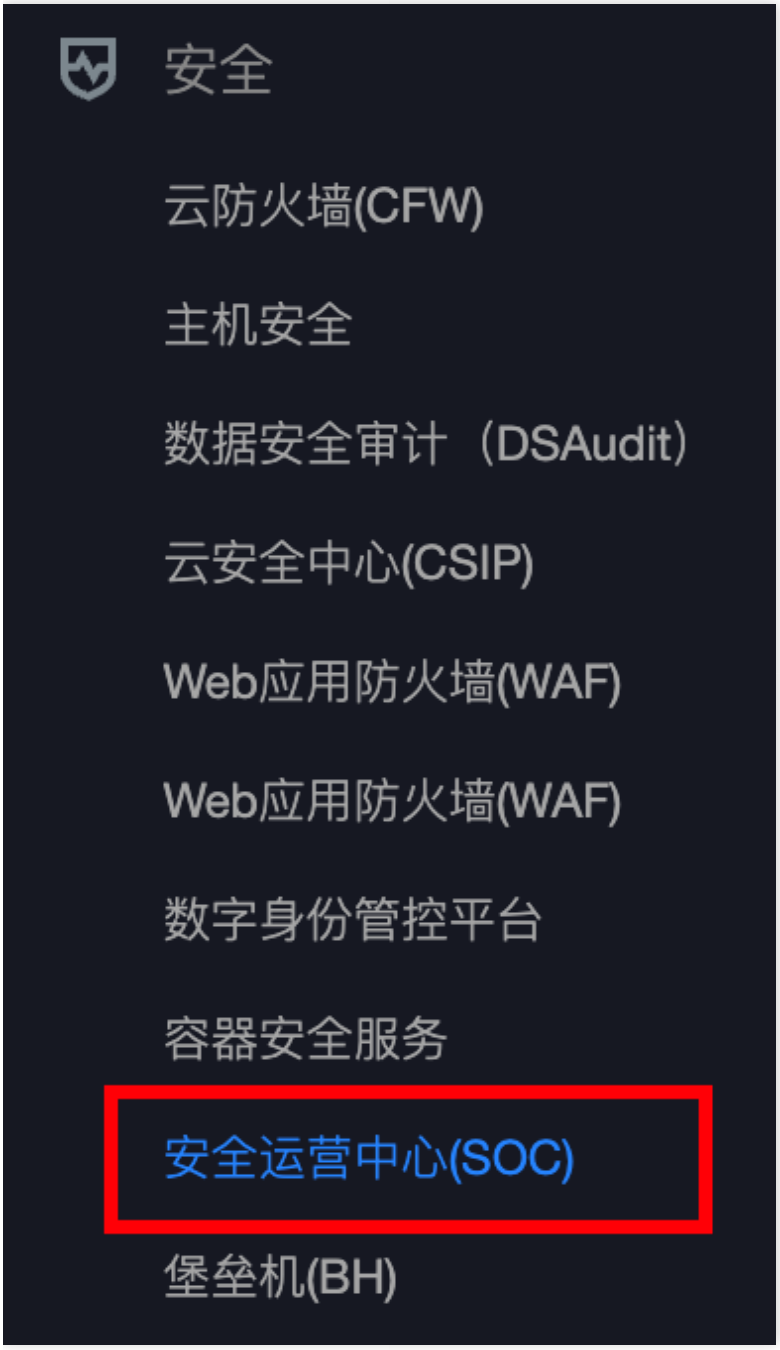
资产主动发现是从日志和其他接入数据源，提取其中的源目IP放到资产发现列表，可注册到资产列表。

安全运营中心是否支持ipv6环境使用？

安全运营中心支持ipv4和ipv6的数据接入、告警检出、资产和漏洞列表的使用。

如何使用安全运营中心？

安全运营中心提供租户端使用，租户如果未开通产品，控制台点击产品会弹出开通页面，点击开通即可。


安全
云防火墙(CFW)
主机安全
数据安全审计（DSAudit）
云安全中心(CSIP)
Web应用防火墙(WAF)
Web应用防火墙(WAF)
数字身份管控平台
容器安全服务
安全运营中心(SOC)
堡垒机(BH)

词汇表
词汇表

原始数据

data/raw_msg从其他环境（IDC环境、云环境、混合环境等）、第三方设备数据源采集的原始数据，包括日志和流量。流量通常仅支持御界的流量通信日志，日志通常包括：第三方安全设备告警日志、御界告警日志、系统日志（linux/Win）、应用日志等。

日志

event/log经过SOC归一化引擎，将多源异构数据进行采集、解析、归一化和补充上下文信息后的泛化数据，方便用户进行统一的检测与分析。

告警

alarm经过SOC威胁检测模块（关联分析、UEBA）对日志进行检测分析，日志命中规则或策略后产生的结果，该结果待用户进行闭环处置。

事件/安全事件

incident经过SOC的自动化调查引擎，将相关联的告警数据根据时间线、资产和ATT&CK技战术串联起来，生成一个待响应处置的安全事件，并给出严重级别、事件描述和处置建议。目的是将需要人工介入和关注的严重事件收敛至合理的数量级。

TI

TI（Threat intelligence）是威胁情报的简称，是基于背景、机制、指标、影响和可采取行动等证据、知识或建议，涉及对资产的现有或新出现的威胁或危害，可用于为有关主体应对措施的决定，提供这种威胁或危险的信息。

态势感知

态势感知（Situation Awareness）是一种基于环境的、动态、整体地洞悉安全风险的能力，是以安全大数据为基

础，从全局视角提升对安全威胁的发现识别、理解分析、响应处置能力的一种方式，最终是为了决策与行动，是安全能力的落地。